ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ
APA DÂMBOVIȚA

HOTĂRÂRE

privind aprobarea modelului Contractului de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru utilizatorii casnici

Având în vedere:

- art. 17 din Statutul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Apa Dâmbovița;
- art. 48.6 și 48.7 Sistemul încheierii contractelor/ racordare și utilizare de servicii din cadrul Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu apă și de canalizare nr. 3/2624 din 29.01.2009 – Dispoziții Speciale - Partea Comună;
- Adresa S.C Companiei de Apă Târgoviște – Dâmbovița S.A nr. 24462/02.07.2018, înregistrată la Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apa Dâmbovița cu nr. 278/02.07.2018.

Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Apa Dâmbovița

H O T Ă R Ă Ș T E :

Art. 1. Se aprobă modelul contractului de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, pe care S.C Compania de Apă Târgoviște - Dâmbovița S.A urmează să-l încheie cu utilizatorii casnici din toată aria de operare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, conform modelului anexat la prezenta;

Art. 2. Modelul contractului de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare constituie anexă la Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu apă și de canalizare nr. 3/2624 din 29.01.2009;

Art. 3. S.C Compania de Apă Târgoviște - Dâmbovița S.A va introduce, în măsura în care aceasta nu este contrară dispozițiilor legale, o clauză prin care utilizatorii serviciului de apă sunt obligați să se racordeze și la canalizare, în situația în care în zona respectivă există rețea de canalizare funcțională;

Art. 4. Prezenta hotărâre va fi adusă la cunoștință S.C Companiei de Apă Târgoviște – Dâmbovița S.A și tuturor membrilor Asociației prin publicarea acesteia pe site-ul Asociației.

PREȘEDINTE,
dr. ing. Daniel Nicolae COMĂNESCU

SECRETAR,
ing. Dragoș NĂSTASE – COMȘA

Nr. 273
Data 13.07.2018

2.	Neconstruită	
3.	spaţii verzi/grădini	
4	Total	

Apă rece potabilă din altă sursă (dacă este cazul) .....

Racordat la reţeaua publică de:

- canalizare DA ..... / NU .....

Data.....

Semnătura

Nume şi prenume

DECLARAŢIE :

Declar pe propria răspundere că: deţin/ocup în mod legal spaţiul, datele din cerere şi documentele depuse în scopul contractării serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare pentru imobilul mai sus menţionat sunt corecte, reale şi neschimbate. Totodată, declar că am dreptul să solicit şi să închei contractul de furnizare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare la adresa mai sus menţionată.

Prezenta declaraţie am formulat-o pe propria-mi răspundere cunoscând dispoziţiile art. 292 din Codul penal în materia falsului în declaraţii.Prezenta constituie precontract de furnizare a serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare, până la perfectarea acestuia în conformitate cu dispoziţiile Legii nr. 241/2006 modificată, dispoziţiile acestui act normativ fiind aplicabile şi în perioada cuprinsă între înregistrarea cererii şi încheierea contractului.

Anexez următoarele documente:

- carte de identitate (1 copie)
- acte proprietae,contract de vânzare-cumpărare sau contract de închiriere spaţiu sau certificat de moştenitor (copie) sau adeverinta de la primaria localitatii.

Data .....

Semnătura

Nume şi prenume

Anexa nr. 2

LIMITELE MAXIME ADMISIBILE ale indicatorilor de calitate a apei uzate evacuate in retelele de canalizare, conform prevederilor HG 188/2002 (NTPA 002), completata si modificata prin HG 352/2005

Nr. crt.	Indicatori de calitate	Valorile maxime admise	U.M.
1.	Temperatura	40	C^0
2.	Ph	6.5 – 8.5	Unitati de pH
3.	Materii in suspensie	350	mg/dm^3
4.	Consum biochimic de oxigen (CBO_5)	300	mgO_2/dm^3
5.	Consum chimic de oxigen(CCOCr)	500	mg O_2/dm^3
6.	Azot amoniacal (NH_4^+)	30	mg/dm^3
7.	Fosfor total (P)	5,0	mg/dm^3
8.	Cianuri totale (CN)	1,0	mg/dm^3
9.	Sulfuri si hidrogen sulfurat	1,0	mg/dm^3
10.	Sulfiti (SO_3^{2-})	2	mg/dm^3
11.	Sulfati (SO_4^{2-})	600	mg/dm^3
12.	Fenoli antrenabili cu vapori de apa	30	mg/dm^3
13.	Substante extractibile cu solventi organici	30	mg/dm^3
14.	Detergenti sintetici biodegradabili	25	mg/dm^3
15.	Plumb	0,5	mg/dm^3
16.	Cadmiu	0,3	mg/dm^3
17.	Crom total (Cr^{3+}+Cr^{6+})	1,5	mg/dm^3
18.	Crom hexavalent Cr^{6+}	0,2	mg/dm^3
19.	Cupru (Cu^{2+})	0,2	mg/dm^3
20.	Nichel (Ni^{2+})	1,0	mg/dm^3
21.	Zinc	1,0	mg/dm^3
22.	Mangan total	2,0	mg/dm^3
23	Clor rezidual liber	0,5	mg/dm^3

Penalitatile se aplica utilizatorilor la care se constata abateri de la concentratiile maxime admise ale poluantilor din apele uzate evacuate in retelele de canalizare. Cuantumul penalitatilor este prevazut in anexa 7, OUG nr. 107 din 5 septembrie 2002 (actualizata*) si se actualizeaza periodic prin hotarire de guvern la propunerea autoritatii publice centrale din domeniul apelor.

Formula de calcul pentru penalitati:

P= $[K - C]xQxT$ unde:

p = valoarea penalitatii (lei)

K = concentratia medie determinata (kg/mc);

C = limita admisa conform anexei la contract (kg/mc);

Q = volumul de apa (mc); se va lua in calcul volumul de apa inregistrat in intervalul de timp dintre 2 prelevari consecutive.

T = cuantumul penalitatii (lei/kg).

OPERATOR,

DIRECTOR GENERAL

UTILIZATOR

Anexa1- Delimitarea instalatiilor interioare

DIRECTOR ECONOMIC

BIROUL JURIDIC

asociatie		persoana fizica	persoana juridica		utilizator individual din condominiu	reprezentant condominiu	retrezentant conventii individuale	bloc (denumire)	scara (denumire)	activitate desfasurata-denumire obiectiv
locatari	proprietari		agent economic	institutie publica						

denumire abonat	adesa pct.de consum

date bransament / date rac.-bran.	
punct de bransare : _____	punct de racord:_____

bransament		DN bransament	proces verbal sigilare contor	presiune bransament	racord canal		DN racord
individual	comun				individual	comun	

date canalizare:		sursa proprie racordata la canalizare:		racord canalizare contorizat	
racord:	fosa septica:	DA	NU	DA	NU

suprafata deservita (mp)_____din care:						
construita	betonata	pavata	gradina	sere/solarii	spatii verzi	trama stradala

caracterisrtici contor							
	loc de consum	punct de delimitare	caracteristici contor bransament				
			seria	diametru	data montarii/punerea in functiune	serie sigiliu/marca	index semnare contract

*caracterisrtici contor individual (repartitor) - se completeaza numai in situatia in care exista bransament comun						
		seria	diametru	data montarii/punerea in functiune	serie sigiliu/marca	index semnare contract

Operator **utilizator**

CONTRACT
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare
nr. ..... din data .....

CAPITOLUL I Părţile contractante

ART. 1

Compania de Apa Targoviste – Dambovita S. A. cu sediul în municipiul Targoviste, str. I. C. Bratianu, nr. 50, judeţulDambovita, înmatriculată la Registrul Comerţului cu nr. J15/5/98, codul unic de înregistrare RO10084149, contul nr. RO04BRDE160SV01440801600, deschis la BRD Targoviste, contul nr. RO77RNCB0128045433630001, deschis la BCR, contul nr. RO77RZBR0000060001016537, deschis la Banca Raiffaisen, contul nr. RO 65BTRL01601202E36424XX, deschis la Banca Transilvania Targoviste reprezentată de .....având funcţia de Director General, şi de....., având funcţia de Director Economic, în calitate de operator, pe de o parte, şi

.....domiciliat în localitatea ....., str. ....., nr. ..., bl. ...., sc. ....., judeţul Dambovita, C.I/B.I. seria ..... nr. ....., eliberat la data de ..... de ....., C.N.P. .....în calitate de utilizator, pe de alta parte, au convenit sa încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apa şi de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II Obiectul Contractului

ART. 2

(1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apa potabilă şi de canalizare, în condiţiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabileşte relaţiile dintre utilizator şi operator la punctul de delimitare între reţeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia şi reţeaua publica situata pe domeniul public care este constituită de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apa, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator şi utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apa, şi căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activităţi conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contact.

ART. 3

(1) În anexa nr. 2 la contract sunt menţionate condiţiile de acceptare la deversarea în reţelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului. De asemenea, condiţiile de calitate a apelor trebuie sa respecte în punctul de descărcare limitele maxime admisibile ale indicatorilor de calitate ai apelor uzate evacuate.

(2) Potrivit prevederilor OUG 68/2007 privind răspunderea de mediu cu referire la prevenirea şi repararea prejudiciului asupra mediului, Compania de Apă Târgovişte Dâmbovița va aplica principiul „Poluatorul Plătește" în cazul în care utilizatorul va încălca limitele maxime admisibile ale indicatorilor de calitate prevăzuţi în anexa nr. 2.

(3) Operatorul va preleva probe de apă uzată în prezenţa utilizatorului agent economic cu încheierea raportului de prelevare ape uzate. Prelevarea se va face din ultimul cămin înainte de evacuarea în reţeaua de canalizare. Probele prelevate sunt analizate în laboratorul operatorului. Rezultatul analizelor se va comunica utilizatorului numai în cazul în care se constată depășirea limitelor maxime admise precizate în anexa nr. 2. Dacă utilizatorul are obiecţiuni privind rezultatul analizelor, acesta va anunţa operatorul în maxim 3 (trei) zile de la primirea buletinului. Probele martor se vor analiza la un laborator independent acreditat ales de utilizator în prezenţa operatorului. Proba martor se va recolta la momentul controlului la solicitarea utilizatorului, probă ce va fi etichetată şi sigilată de reprezentanţii operatorului şi păstrată în condiţii corespunzătoare de către utilizator. Dacă utilizatorul nu prezintă operatorului în termen de 5 zile lucrătoare de la comunicarea obiecţiunilor buletinul de analiză al probei martor, se vor lua în calcul numai rezultatele buletinului de analiză al operatorului. Pentru depășirea limitelor indicatorilor de calitate a apei uzate se vor percepe penalităţi calculate conform anexei nr. 2

ART. 4 Prezentulcontract este valabilpe o perioadanedeterminata, el putand fi modificatprinactaditional, astfel :

- in cazul aparitiei unor acte normative specifice

- prin acordul partilor

In cazul aparitiei unor modificari ale legislatiei specifice ce a stat la baza incheierii prezentului contract partile sunt obligate sa renegocieze clauzele contractului astfel incat sa acesta sa nu fie in contradictie cu aceste modificari.
In cazul in carepartilenuajung la un acord in vedereamodificariicontractuluioricaredintre ele poaterezilia unilateral contractulcu un preaviz de 30 de zile.

CAPITOLUL III Drepturile Si Obligaţiile Operatorului
ART. 5
Operatorul are următoarele drepturi:
5.1. să factureze şi să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa şi de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publica locală;
5.2. să aplice penalităţi egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;
5.3. sa iniţieze modificarea şi completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiţionale;
5.4. sa aibă acces la instalaţiile de utilizare a apei aflate în folosinta sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a functionarii, integrităţii sau pentru debransare, în caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum şi la contor, dacă se afla pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrităţii acestuia. Accesul se va efectua în prezenta delegatului împuternicit al utilizatorului;
5.5. sa stabilească condiţiile tehnice de bransareşi/sau de racordare a utilizatorului la instalaţiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare şi a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competenta;
5.6. sa desfiinteze bransamentele sau racordurile realizate fără obţinerea avizelor legale şi sa sesizeze autorităţile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradariintenţionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa şi de canalizare;
5.7. sa intrerupa furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă facuta de operator şi transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situaţii:
a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenta;
b) utilizatorul nu remediazadefecţiunile interioare şi prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apa a altor utilizatori;
c) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalaţiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecţiunile la instalaţiile administrate de operator, când acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;
d) bransarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la reţele publice sau la instalaţiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparaţii capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice şi/sau a parametrilor instalaţiilor de utilizare;
5.8. sa verifice şi sa constate starea instalaţiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie sa corespundă prescripţiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;
5.9. sa aplice penalităţile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deverseaza în reţeaua publica de canalizare ape uzate care depăşescconcentratiile maxime admise pentru impurificatori;
5.10. sa suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa în situaţiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentarii cu apa prevăzute la pct. 5.8 lit. a) şi/sau b) nu sunt îndeplinite condiţiile de reluare a furnizarii serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cota reprezentând 30% din ultima factura emisă de operator atât pentru apa, cat şi pentru canalizare şi contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată aceasta perioada. Reluarea serviciului la branşament fie că este făcută în temeiul vechiului contract, fie în baza unui nou contract, se realizează numai după achitarea datoriilor înregistrate.
5.11. sa limiteze sau sa intrerupa furnizarea serviciului de alimentare cu apa, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiţii:
a) când este periclitata viata sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apa;
c) pentru executarea unor manevre şi lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

5.12 sa limiteze sau sa intrerupa furnizarea serviciului de alimentare cu apa catre utilizatorul care detine orice echipament aflat in proprietatea acestuia, care poate constitui un pericol pentru bransamentul de apa, in special prin suprapresiune. Limitarea sau intreruperea furnizarii serviciului de alimentare cu apa se va mentine pana cand utilizatorul va lua masurile de siguranta care se impun. In cazul in care utilizatorul nu va lua nici o masura, operatorul va desfiinta bransamentul de apa.

5.13. sa stabilească lucrări de revizii, reparaţii şi de întreţinere planificate la reţelele şi la instalaţiile de distribuţie/furnizare a serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare. Realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada şi numărul de utilizatori afectaţi sa fie cat mai mica.

5.14. sa inlocuiasca contorul de bransament pe cheltuiala utilizatorului in situatia in care se constata ca este nefunctional/ deteriorat (inclusiv in ceea ce priveste sigiliul aplicat) din culpa utilizatorului iar acesta nu a inlocuit contorul de bransament pe cheltuiala sa.

5.15. in cazul incidentei punctului 5.14. contravaloarea contorului de bransament si a manoperei de inlocuire va fi facturata catre utilizator si va fi recuperata de la acesta.

ART. 6

Operatorul are următoarele obligaţii:

6.1. sa respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

6.2. sa respecte prevederile reglementărilor emise de autorităţile de reglementare competente şi de autorităţileadministraţiei publice locale;

6.3. sa respecte indicatorii de performanta ai serviciului stabiliţi prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorităţiiadministraţiei publice locale de dare în administrare;

6.4. sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa la parametrii fizici şi calitativi prevăzuţi de legislaţia în vigoare;

6.5. sa asigure funcţionarea reţelei de canalizare la parametrii proiectati;

6.6. sa preia apele uzate la parametrii prevăzuţi de normativele în vigoare;

6.7. sa aducă la cunostinta utilizatorului, cu cel puţin 24 de ore înainte, prin orice mijloace de comunicare, orice întrerupere în furnizarea apei şi/sau în preluarea apelor uzate şi meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparaţii şi întreţinere planificate;

6.8. sa ia măsuri pentru remedierea defectiunilor apărute la instalaţiile sale.

6.9. sa exploateze, sa întreţină, sa repare şi sa verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispoziţiilor de metrologie în vigoare şi se suporta de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demonteaza de operator şi se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare şi demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost intemeiata; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

6.10. sa echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalaţiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale.

6.11. sa schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat ca este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;

6.12. sa aducă la cunostinta utilizatorului modificările de tarif şi alte informaţii referitoare la facturare, prin mass media.

6.13. în cazul în care cu ocazia citirii se constata deteriorarea contorului sau inundarea caminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficienţelor constatate, inclusiv sa solicite utilizatorului remediereadefectiunilor la reţeaua interioară, în cazul în care inundarea caminului se datorează culpei acestuia;

6.14. sa nu deterioreze bunurile utilizatorului şi sa aducă părţile din construcţii legal executate, care aparţin utilizatorului, la starea lor iniţială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

6.15. sa furnizeze utilizatorului informaţii privind istoricul consumului şi eventualele penalităţi plătite de acesta;

6.16. sa anunţe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitarile sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract şi sa comunice durata planificata pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreţinere şi reparaţii;

6.17. sa plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, dacă:

a) nu anunta utilizatorul din timp cu privire la limitarile sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizarii apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condiţiilor de reluare a furnizarii;

6.18. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare a fost întreruptă pentru neplata, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plăţii datoriilor precum şi a cheltuielilor justificate aferente sistării, respectiv reluariifurnizarii/prestării serviciului se suporta de utilizator.

CAPITOLUL IV Drepturile şi obligaţiile utilizatorului

ART 7

Utilizatorul are următoarele drepturi:

7.1. sa utilizeze liber şi nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa şi de canalizare în condiţiile prevăzute în contract;

7.2. sa conteste facturile când constată diferenţe între consumul facturat şi cel realizat; Orice reclamaţie cu privire la modul de facturare va fi făcută in termen de cel mult 15 zile de la data emiterii acesteia.

7.3. sa primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului

7.4. sa racordeze în condiţiile legii şi cu acordul scris al operatorului alţi consumatori pentru alimentarea acestora cu apa;

7.5. sa solicite operatorului remedierea defectiunilorşi a deranjamentelor survenite la instalaţiile de distribuţie aparţinând domeniului public sau la bransament;

7.6. sa solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condiţiile art. 6 .

7.7. sa renunţe, în condiţiile legii, la serviciile contractate.

7.8. sa primească şi sa utilizeze informaţii privind serviciile de utilităţi publice care îl vizează;

ART. 8

Utilizatorul are următoarele obligaţii:

8.1. sa respecte normele de exploatare şifuncţionare a sistemelor de alimentare cu apa şi de canalizare prevăzute de legislaţia în vigoare;

8.2. sa accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizarii/prestării serviciului pentru execuţia unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere şi modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

8.3. în cazul în care căminul de bransamentşi/sau contorul de apa se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum şi pentru operaţiile de întreţinereşi de intervenţii;

8.4. sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalaţiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

8.5. sa nu folosească în instalatia interioară pompe cu aspiratie din reţeaua publica, direct sau prin bransamentul de apa;

8.6. sa ia măsuri pentru prevenirea inundarii subsolurilor, prin montarea de clapete de reţinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

8.7. sa aducă la cunostinta operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum şi a adresei la care operatorul urmează sa trimită facturile;

8.8. sa asigure pentru apele uzate şi meteorice condiţiile de descărcare prevăzute de operator in anexa 2

8.9. sa asigure integritatea, întreţinereaşi repararea instalaţiilor interioare de apa şi de canalizare;

8.10. sa nu construiască sau sa amplaseze obiective în zona de protecţie sau care nu respecta distanţele de siguranta fata de construcţiile şi instalaţiile operatorului aferente activităţii de distribuţie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desfiinteze;

8.12. sa nu modifice instalaţiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.

8.13In cazultransferuldreptului de proprietateasupraimobiluluidincondominiu de catre utilizatorprecum si in cazulincetariidreptului de folosinta al utilizatoruluicuprivire la imobiluldincondominiu ce faceobiectulprezentuluicontract, acesta este obligatsanotifice in scrisoperatoruluiaceastasituatie in termen de 15 zile si sa solicite reziliereacontractului in caz contraracesta va suporta intregacantitate de apapotabila si apauzataevacuata la canalizare repartizatapentruaceaproprietate.Reziliereacontractului se poateface la cerereautilizatoruluinumaidupaachitarea la zi a tuturordebitelordatorate catre operator.

8.14. Sa nu efectuezeinterconecatreaintrereteleleinterioarealimentatedinsurseproprii de apa si reteleleinterioarealimentatedinreteauapublica de apa, subsanctiuneadebransarii de la reteauapublica de apa.

8.15. Sa suportecontravaloareaapometrului de la bransament si a manoperei de montare in situatia in care se constata caacesta este nefunctional/ deteriorat (inclusiv in ceea ce privestesigiliulaplicat) din culpa sa.

CAPITOLUL V Stabilirea Cantității De Apă Furnizată Și A Celei Evacuate În Rețeaua Publică De Canalizare

ART 9 Stabilirea Cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

9.1. Cantitatea de apa furnizată se stabilește pe baza înregistrărilor contorului de apa montat în căminul de branșament. În lipsa contorului, cantitățile de apa se vor stabili estimat conform consumului mediu inregistrat pe o perioada anterioara de 1 an.

9.1.1 Cantitatea de apa furnizata catre consumatori individuali bransati din bransament comun se stabilește pe baza înregistrărilor contorului de apa montat în căminul de branșament astfel: La cantitatea de apa potabila inregistrata de contorul individual din instalatiile proprii ale utilizatorului sau a cantitatii de apa estimata, se adauga o cantitate de apa potabila ce revine ca diferenta de consum, calculata intre consumul de apa potabila inregistrat de contorul de bransament si suma consumurilor individuale, diferenta ce se repartizeaza pe unitate imobiliara.

9.2. Cantitatea de apa preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește conform Hotărârii Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Apa Dâmbovița astfel:

a) pentru utilizatorii casnici în procent de ..... % din volumul de apa potabilă înregistrată de contorul de apa;

b) pentru agenții economici ca fiind egala cu cantitatea de apa consumată;

c) pentru agenții economici care se alimentează din surse proprii și evacuează apa uzata în rețeaua publica de canalizare în cantitățile stabilite conform citirii contorului sau cantității stabilite conform normativelor în vigoare;

9.3. Stabilirea cantității de apa meteorica preluată în rețeaua de canalizare se determina prin înmulțirea cantității specifice de apa meteorica comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1:2006

ART 10 Stabilirea cantității de apă facturată

10.1. Cantitatea de apă potabilă ce urmează să fie facturată se determină după cum urmează:

a) cantitatea de apa facturata reprezinta consumul inregistrat de contorul de bransament sau conform art. 9, alin 9.1.1

b) In cazul facturarii unor cantitati estimate, regularizarea consumului se efectueaza la o perioada de maxim 3 luni, prin citirea aparatului de masura montat la limita de proprietate.

10.2 Citireacontorului general de cătredelegatuloperatorului si utilizator se va efectua la un interval de maxim 3 luni, conformprogramării, si va fi confirmatăprinsemnatura de ambelepărți. Încazulîncareutilizatorulnuîșiîndeplinesteobligația de a participa la citireacontorului si la confirmareaindexului, consumul de apăfacturat va fi valabilchiar daca citireacontorului s-a facutnumai de către delegatul operatorului. In perioada in care un se efectueazacitireacantitatea de apafacturata va fi stabilitaprin estimare conformmedieiconsumurilorinregistrate pe o perioadaanterioara de 1 an.

10.3. In situatia in carecontorul general nupoate fi cititdindiferitecauze, consumul de apa de la bransamant ce va fi luat in calcul la facturare este un consumestimat ce reprezinta media consumurilorinregistrate pe o perioadaanterioara de 1 an.

10.4. În cazul în care se constată intervenția utilizatorului asupra sigiliului aceasta constituie infracțiune ce intră sub incidența codului penal. Determinarea consumului de apă pentru luna în care s-a constat fraudarea sigiliului se va face în regim paușal conform prevederilor Ordinului 29/N/1994, si HCL 137/1998, respectând elementele declarate în cererea utilizatorului incheiata la perfectarea contractului.

10.5. În cazul în care se constată nefuncționarea aparatului de măsură ca urmare a defectării, verificării sau reparării acestuia, cantitatea de apă ce urmează a fi facturată pentru perioada de nefuncționare a acestuia se determină în baza consumului de apa estimat ce reprezinta media consumulrilor inregistrate pe o perioada anterioara de 1 an.

10.7. În cazul lipsei la bransament a aparatului de măsură determinarea consumului de apă se va face în regim paușal conform prevederilor Ordinului 29/N/1994, si HCL 137/1998 respectând elementele declarate în cererea utilizatorului incheiata la perfectarea contractului.

ART 11.

(1) În cazul defectării contorului de branșament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinata estimat ce reprezinta media consumurilor inregistrate pe o perioada anterioara de 1 an, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare despre operațiunea respectiva, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programata acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:
a) datele de identificare ale operatorului;
b) datele de identificare ale utilizatorului;
c) datele de identificare ale contorului existent;
d) datele de identificare ale sigiliului existent;
e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
f) seria sigiliului cu serie unica de identificare;
g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAPITOLUL VI Tarife, facturare şi modalităţi de plata

ART 12 Operatorul va practica preţurile şi tarifele aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apa Dâmbovița, în baza avizului dat de A.N.R.S.C. Acestea nu se negociază între părțile contractante și orice modificare de tarif urmează să fie comunicată prin mijloacele orice mijloace de comunicare cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț. Noul tarif face parte de drept din contract.

ART 13 (1)Facturarea se face lunar, în baza preţurilor şi tarifelor aprobate şi a cantităţilor efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.
(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează la 3 luni.
(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală,cantitatea de apa ce ar reveni în sistem pauşal, cantitatea de apa uzata şi pluviala.

ART. 14

(1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare se emite, cel mai tarziu, pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care prestatia a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligati sa achite facturile reprezentand contravaloarea serviciului de care au beneficiat, in termenul de scadenta de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii si termenul de scadenta se inscriu pe factura.
(2) Neachitarea facturii in termen de 30 de zile de la data scadentei atrage dupa sine penalitati de intarziere, dupa cum urmeaza:
a) penalitatile sunt egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, stabilite conform reglementarilor legale in vigoare;
b) penalitatile se datoreazaincepand cu prima zi dupa data scadentei;
c) valoarea totala a penalitatilor nu poate depasi cuantumul debitului si se constituie venit al operatorului
d) Neprimirea facturii nu constituie motiv de neplata si nu il exonereaza pe acesta de obligatia platii contravalorii consumului de apa si canal si a penalitatilor de intarzieie.

(3) Nerespectarea de catre utilizatori a prevederilor contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare sau ale regulamentului serviciului atrage plata unor penalitati si despagubiri pentru daunele provocate, iar in anumite cazuri, chiar sistarea serviciului prestat, in conformitate cu prevederile contractului.
(4) Nerespectarea de catre utilizatori a conditiilor calitative si cantitative de descarcare a apelor uzate in sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare si avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementarilor legale in vigoare, conduce la retragerea acestora, la anularea autorizatiilor de functionare si la plata unor penalitati si despagubiri pentru daunele provocate, in conformitate cu principiul poluatorul plateste
(5) Operatorii au dreptul sa sisteze furnizarea/prestarea serviciului acelor utilizatori care nu isi achita contravaloarea serviciilor furnizate/prestate in cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirarii termenului de plata a facturilor, prin debransarea de la retelele publice de distributie a apei ori de la retelele publice de canalizare, si sa solicite recuperarea debitelor in instanta
(6) Masura debransarii de la reteaua publica se poate lua numai in urma unei notificari prealabile adresate utilizatorului restant si se poate pune in aplicare dupa 5 zile lucratoare de la data primirii acesteia. Procedura de notificare se va considera indeplinita si in cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului sau in cazul afisarii acesteia pe usa principala a imobilului.

(7) Reluarea furnizarii/prestarii serviciului de alimentare cu apa si de canalizare se va face in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea plăților restante la care se adaugă cheltuielile justificate aferente sistarii, respectiv reluariifurnizarii/prestarii serviciului, se suporta de utilizator

(8) Daca in termen de 3 luni de la data debransarii nu se solicita reluarea furnizarii/prestarii serviciului, calitatea de utilizator se pierde, iar reluarea furnizarii/prestarii serviciului se face ca pentru un nou utilizator, in baza unui nou contract de furnizare/prestare a serviciului, cu condiția ca datoriile restante să fie achitate.

ART. 15

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalităţi:

a) în numerar, la casieria operatorului;

b) cu fila CEC;

c) cu ordin de plata;

d) prin internet;

e) alte instrumente de plata convenite de părți

ART. 16

(1) În cazul în care pe documentul de plata nu se menţionează obiectul plăţii, se considera achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcţie de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

a) data certificării plăţii de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plata;

b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plata legale;

c) data înscrisă pe chitanţa emisă de casieria operatorului.

ART. 17

(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligaţiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părţile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părţile contractante pot include şi daune-interese pentru neexecutarea totală sau parţială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

ART. 18

Refuzul total sau parţial al utilizatorului de a plati o factura emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conţine şi motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamaţiile ulterioare efectuării plăţii facturilor se conciliaza între părţi în termen de 10 zile lucrătoare de la data formularii scrise a pretenţiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculari conciliate între părţi, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalităţi.

ART. 19

(1) În cazul apariţiei unor situaţii de forta majoră partea care o invoca este exonerată de răspundere în condiţiile legii.

(2) Partea care invoca forta majoră este obligată sa notifice celeilalte părţi, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităţilor competente de la locul producerii evenimentului, şi sa ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecinţelor lui.

Capitolul VII Incetareacontractului

Art. 20 Prezentul contract poate inceta în urmatoarele cazuri:

1. prin rezilierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare incheia tintreoperator si utilizator, înconditiile legii;

2. prin denuntare si/sau reziliere unilaterala de catre oricare dintre parti, fara alte despagubiri in afara de cele rezultate din emiterea si plata facturilor pentru serviciul prestat, cu respectarea unui termen e preaviz de 30 de zile calendaristice.

CAPITOLUL VIII Litigii

ART. 19

Părţile convin ca toate neînţelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentanţii lor.

ART. 20

În cazul în care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, părţile se vor adresa instanţelor judecătoreşti romane competente.

CAPITOLUL IX Dispoziţii finale

ART. 21

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părţilor prin acte adiţionale.

ART. 22

Prezentul contract a fost încheiat în doua exemplare, câte unul pentru fiecare parte, şi intra în vigoare la data semnarii.

Director General **Utilizator,**

.....

Director Economic

Consilier Juridic

Intocmit

.....

CERERE/DECLARAŢIE UTILIZATOR CASNIC

Subsemnatul(a) .....

C.N.P. ..... posesor al C.I. seria ..... nr. ..... eliberat de ..... la data de .....

Domiciliul: - judeţul ..... localitatea ..... strada..... nr. .....

- bloc ..... sc. ..... ap. ..... telefon ..... e-mail .....

Vă rog să-mi încheiaţi un contract de furnizare a serviciilor de alimentare cu apă şi canalizare pentru imobilul situat în:judeţul ..... localitatea ..... strada ..... nr. ..... telefon ..... e-mail ....

Adresa de corespondenţă şi comunicare factura: - aceeaşi cu adresa locului de consum DA/NU .....

.....

Client	
nou – (proces verbal de receptie)	
recontractare	
reziliere - preluare	

Calitatea solicitantului : - PROPRIETAR al punctelor de consum (DA / NU) .....

- CHIRIAŞ al punctelor de consum (DA / NU) .....

Durata contractului cu S.C. RAJA S.A. conform contractului de închiriere .....

Calitatea de utilizator începe de la data semnării contractului de ambele părţi

Menţionez următoarele:

- branşamentul deserveşte un număr de ..... persoane

gradul de confort:

a) imobile branşate şi racordate la reţeaua de cişmea în curte;
b) imobile cu instalaţii interioare de apă şi canalizare, cu băi şi instalaţii individuale pentru încălzirea apei;
c) număr şi tip de autovehicul.....;
d) spaţii verzi/grădină.....;
e) termenul de şedere: permanent/sezonier

Nr. crt.	Natura suprafeţei	mp.
1.	Construită	