

RAPORT DE MONITORIZARE ADMINISTRATIVĂ NR. 3

Încheiat la data de: 08.10.2020

Nr. înreg. Compania de apă Târgoviște –Dâmbovița S.A.

Nr. înreg. A.D.I. APA DÂMBOVIȚA : 740/04.12.2020

PARTEA A

CAPITOLUL I

Denumirea și datele de identificare ale entității care efectuează monitorizarea:

Asociația de Dezvoltare Intercomunitara APA DÂMBOVIȚA

CUI.23134486

Târgoviște, str. Tricolorului, nr. 1

Tel/fax 0245207695

E-mail adiapadb@yahoo.com

CAPITOLUL II

Date privind misiunea de monitorizare

a) Echipa de verificare formată din:

- dna. ing. Ciocan Cătălina Draga, având funcția de specialist tehnic în cadrul Aparatului Tehnic al ADI APA Dâmbovița ;

- dl. ing. Năstase- Comșa Dragoș, având funcția de specialist tehnic în cadrul Aparatului Tehnic al ADI APA Dâmbovița;

a procedat la efectuarea unei verificari documentare si/sau factice ce a avut drept scop verificarea :

modului de îndeplinire a obligațiilor și responsabilităților asumate de către Operatorul regional în Contractul de delegare înregistrat la ADI APA DÂMBOVIȚA cu nr. 03 / 29.01.2009 și înregistrat la Compania de Apă Târgoviște –Dâmbovița S.A. cu nr. 2624 / 29.01.2009

b) Locul unde s-a desfășurat verificarea : sediul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară APA DÂMBOVIȚA

c) In perioada : 25.08. – 25.09.2020

d) Obiectul verificării: **Eficiența Sistemului în conformitate cu prevederile art. 31 și Gestiunea Comercială în conformitate cu prevederile art. 32 din Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Speciale – Partea Comună, Titlul IV – Calitatea Serviciilor, Capitolul I Gestiunea Serviciilor.**

CAPITOLUL III

Denumirea și datele de identificare ale Operatorului Regional

a) Denumirea: Compania de Apă Târgoviște- Dâmbovița S.A.

b) Sediul :B-dul I.C. Bratianu, nr. 50

c) Cod unic de inregistrare: 10084149

d) Reprezentatul legal : DIRECTOR GENERAL ec. Adrian DUMITRU

CAPITOLUL IV

Prezentarea aspectelor monitorizate

Descriere aspecte verificate:

- **eficiența sistemului sau rata vânzărilor în funcție de producția netă care reprezintă raportul dintre volumul facturat Utilizatorilor și volumul producției nete înregistrate, adică fără pierderile de producție. Pierderile totale, care sunt folosite în definirea eficienței sistemului, includ : pierderile materiale cu transportul, pierderile materiale cu furnizarea și pierderile comerciale. Pierderile comerciale se compun din : pierderi datorită branșamentelor ilegale, fraudelor la înregistrările contoarelor și pierderilor la facturare;**

- eficiența furnizării serviciilor și obiectivele îmbunătățirilor din raportul tehnic anual conform cu art. 48 alin. (4) din Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Generale, Titlul III Controlul Serviciilor;
 - criteriile calitative ale gestiunii comerciale precum:
 - **acoperirea contorizării în anul 2019, care reprezintă raportul dintre numărul de contoare funcționale în anul 2019 și numărul de bransamente funcționale în anul 2019;**
 - **rata de citire în anul 2019, care reprezintă raportul dintre numărul de citiri ale contoarelor și numărul de contoare funcționale, în medie pentru toate citirile din anul 2019;**
 - **nivelul facturării în funcție de consumul real, care reprezintă raportul dintre consumul facturat pe baza unui index real al citirilor, fără luarea în considerare a consumului estimat și consumul total facturat;**
 - **nivelul recuperării pe categorii de clienți : procentul de facturi într-o anumită lună care sunt recuperate lună de lună în lunile următoare.**
- Această misiune de monitorizare administrativă a avut la bază analiza următoarelor documente:
- situație privind datele tehnice de urmărit în procesul de monitorizare a eficienței sistemului și gestiunii comerciale transmisă de CATD prin adresa nr. 27264/09.09.2020 înregistrată la A.D.I. APA DÂMBOVIȚA cu nr. 507/10.09.2020, ca urmare a adresei transmise de asociație cu nr. 493/25.08.2020;
 - situație privind prelucrarea datelor tehnice de urmărit în procesul de monitorizare a eficienței sistemului și gestiunii comerciale transmisă de CATD;
 - raport anual tehnic, întocmit în conformitate cu prevederile art. 48 lit. b) alin.4 din Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, transmis de CATD cu adresa nr. 21328/16.07.2020;
 - adresa nr. 34613/02.12.2020 privind modificarea unor date din situația inițială transmisă de CATD cu adresa nr. 507/10.09.2020.

CAPITOLUL V

I. Prezentarea aspectelor constatate:

Compania de Apă Târgoviște – Dâmbovița S.A., operator regional, pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre asociate ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitare APA DÂMBOVIȚA, operează, în prezent, pe baza Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 3/29.01.2009, și în baza Licenței nr. 3861 din 20.09.2016 Clasa 2, în 64 de unități administrativ-teritoriale din județul Dâmbovița.

În urma monitorizării, Eficienței Sistemului în conformitate cu prevederile art. 31 și a Gestiunii Comerciale în conformitate cu prevederile art. 32 din Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Speciale – Partea Comună, Titlul IV – Calitatea Serviciilor, Capitolul I Gestiunea Serviciilor, s-au constatat următoarele aspecte:

1. Eficiența sistemului

Nr. crt.	Denumire sistem de alimentare cu apă	Eficiență sistem [%]
1.	Mun. Targoviste	77,85
2.	Mun. Moreni	38,96
3.	Orasul Fieni	70,55
4.	Oras Gaesti	78,48
5.	Oras Pucioasa	64,54
6.	Oras Racari	48,73
7.	Oras Titu	78,19
8.	Aninoasa	73,33
9.	Bezdead	47,62
10.	Bilciuresti	62,52

11.	Branesti	89,67
12.	Branistea	100,00
13.	Brezoale	34,66
14.	Buciumeni	76,10
15.	Bucsani	78,41
16.	Candesti	29,39
17.	Cobia	69,53
18.	Cojasca	26,18
19.	Comisani	49,47
20.	Crangurile	81,55
21.	Dobra	69,10
22.	Doicesti	76,42
23.	Dragodana	81,63
24.	Dragomiresti	61,35
25.	Finta	54,62
26.	Glodeni	77,29
27.	Gura Foii	90,83
28.	Gura Ocnitei	79,63
29.	Hulubesti	66,89
30.	Iedera	47,37
31.	Lucieni	57,71
32.	Ludesti	82,55
33.	Lunguletu	53,59
34.	Malu cu Flori	76,07
35.	Manesti	72,76
36.	Matasaru	83,88
37.	Moroeni	73,89
38.	Morteni	81,41
39.	Motaieni	75,02
40.	Niculesti	55,99
41.	Nucet	57,80
42.	Ocnita	66,61
43.	Odobesti	45,00
44.	Persinari	72,65
45.	Petresti	80,28
46.	Pietrosita	71,05
47.	Poiana	60,10
48.	Potlogi	21,51
49.	Produlesti	82,11
50.	Raciu	57,44
51.	Rascaieti	84,26
52.	Razvad	66,45
53.	Selaru	80,89
54.	Slobozia Moara	38,44
55.	Sotanga	45,85
56.	Tatarani	35,28
57.	Ulmi	60,69
58.	Valea - Lunga	67,81
59.	Valeni Dambovita	82,16
60.	Varfuri	49,78
61.	Visina	82,48
62.	Visinesti	40,31

63.	Vulcana Bai	74,71
64.	Vulcana Pandele	86,24

Eficiența sistemului (raportul dintre volumul facturat Utilizatorilor și volumul producției nete înregistrate ; volumul producției nete înregistrate reprezintă suma dintre volumul facturat și pierderile comerciale)

În urma analizei datelor contabile, transmise de compania de apă prin adresa nr. 27264/09.09.2020, și luând în considerare Hotărârea Adunării Generale a Asociaților a A.D.I. APA DÂMBOVIȚA nr. 169/22.12.2015, privind avizarea nivelului cotei anuale a pierderilor justificate de starea tehnică a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare care este de 35 %, rezultă următoarele :

- Eficiența sistemului în cadrul companiei de apă variază între 21,51% (sistem de alimentare cu apă Potlogi) și 100 % (sistem de alimentare cu apă Braniștea).

- Sunt 26 de sisteme de alimentare cu apă care au eficiența sistemului cuprinsă între 21,51%-65% depășind astfel, valoarea de 35 % pierderi de apă (apă nefacturată) aprobată în A.G.A. a A.D.I. APA DÂMBOVIȚA prin Hotărârea nr. 169/2015. Acestea sunt :sistem de alimentare cu apă Potlogi – 21,51%, sistem de alimentare cu apă Cojasca -26,18%, sistem de alimentare cu apă Cândești – 29,39%, sistem de alimentare cu apă Brezoele – 34,66%, sistem de alimentare cu apă Tătărani – 35,28%, sistem de alimentare cu apă Slobozia Moară – 38,44%, sistem de alimentare cu apă Mun. Moreni – 38,96%, sistem de alimentare cu apă Vișinești -40,31%, sistem de alimentare cu apă Odobești – 45,00%, sistem de alimentare cu apă Șotânga – 45,85%, sistem de alimentare cu apă Iedera - 47,37%, sistem de alimentare cu apă Bezdead- 47,62%, sistem de alimentare cu apă oraș Răcari- 48,73%, sistem de alimentare cu apă Comișani – 49,47%, sistem de alimentare cu apă Vârfuri – 49,78% (15 sisteme), sistemul de alimentare cu apă Lungulețu - 53,59%, sistemul de alimentare cu apă Finta – 54,62 %, sistemul de alimentare cu apă Niculești -55,99%, sistemul de alimentare cu apă Răci - 57,44%, sistem de alimentare cu apă Lucieni – 57,71%, sistemul de alimentare cu apă Nucet – 57,80%, sistem de alimentare cu apă Poiana – 60,10 %, sistem de alimentare cu apă Ulmi – 60,69%, sistem de alimentare cu apă Dragomirești 61,35%, sistem de alimentare cu apă Bilciurești - 62,52%, sistem de alimentare cu apă oraș Pucioasa – 64,54% .

- Sunt 38 de sisteme de alimentare cu apă care au eficiența sistemului cuprinsă între 65% -100% care se încadrează în valoarea limită de 35% pierderi de apă aprobată în A.G.A. a A.D.I. APA DÂMBOVIȚA prin Hotărârea nr. 169/2015. Acestea sunt: sistem de alimentare cu apă Razvad-66,45%, sistem de alimentare cu apă Ocnîța – 66,61%, sistem de alimentare cu apă Hulubești – 66,89%, sistem de alimentare cu apă Valea Lungă – 67,81%, sistem de alimentare cu apă Dobra – 69,10,%, sistem de alimentare cu apă Cobia – 69,53, sistem de alimentare cu apă Fieni- 70,55%, sistem de alimentare cu apă Pietroșița – 71,05, sistem de alimentare cu apă Perșinari- 72,65%, sistem de alimentare cu apă Mănești – 72,76%, sistem de alimentare cu apă Aninoasa – 73,33%, sistem de alimentare cu apă Moroeni-73,89%, sistem de alimentare cu apă Moțăeni-75,02%, sistem de alimentare cu apă Vulcana Băi – 74,71%, sistem de alimentare cu apă Malu cu Flori-76,07%, sistem de alimentare cu apă Buciumeni – 76,10%, sistem de alimentare cu apă Doicești-76,42%, sistem de alimentare cu apă Glodeni – 77,29, sistem de alimentare cu apă Târgoviște- 77.85%, sistem de alimentare cu apă Titu -78,19%, sistem de alimentare cu apă Bucșani – 78,41%, sistem de alimentare cu apă Găești- 78,48%, sistem de alimentare cu apă Gura Ocnîței- 79,63%, sistem de alimentare cu apă Petrești- 80,28%, sistem de alimentare cu apă Șelaru – 80,89%, sistem de alimentare cu apă Morteni – 81,41%, sistem de alimentare cu apă Crângurile – 81,55%, sistem de alimentare cu apă Dragodana – 81,63%, sistem de alimentare cu apă Produlești – 82,11%, sistem de alimentare cu apă Văleni Dâmbovița – 82,16%, sistem de alimentare cu apă Vișina – 82,48%, sistem de alimentare cu apă Ludești – 82,55%, sistem de alimentare cu apă Mătăsaru – 83,88%, sistem de alimentare cu apă Răscăeți – 84,26%, sistem de alimentare cu apă Vulcana Pandele – 86,24%, sistem de alimentare cu apă Brănești – 89,67%, Gura Foi – 90,83% și sistem de alimentare cu apă Braniștea – 100%.

Astfel din 64 de sisteme de alimentare cu apă administrate și exploatate de Compania de Apă Târgoviște – Dâmbovița 26 de sisteme de alimentare cu apă (40% din totalul sistemelor de apă administrate) au eficiența sistemului sub 65% și deci pierderi de apă peste 35% din volumul producției nete înregistrate aprobată și 38 de sisteme de alimentare cu apă (60% din totalul sistemelor de apă administrate) au eficiența sistemului peste 65% încadrându-se în limita de 35 % a pierderilor de apă aprobată.

2. Gestiunea comercială (acoperirea contorizării, rata de citire, nivelul facturării în funcție de consumul real, nivelul recuperării pe categorii de clienți)

Nr. crt.	Denumire sistem de alimentare cu apă	Acoperirea contorizării [%]	Rata de citire [nr. citiri într-un an]	Nivelul facturării în funcție de consumul real [%]	Procentul de facturi într-o anumită lună care sunt recuperate lună de lună în lunile următoare din anul 2019 [%]
1.	Mun. Targoviste	98,91	7,8927	64,91	100,46
2.	Mun. Moreni	95,37	5,4309	82,72	100,70
3.	Orasul Fieni	95,85	6,6685	100,00	104,06
4.	Oras Gaesti	99,96	8,0031	100,00	104,44
5.	Oras Pucioasa	97,38	8,0000	66,68	100,30
6.	Oras Racari	100,00	12,0000	101,30	97,97
7.	Oras Titu	100,00	10,7208	99,96	98,06
8.	Aninoasa	99,49	4,3284	36,06	102,79
9.	Bezdead	100,00	12,0000	100,00	94,59
10.	Bilciuresti	100,00	5,5231	43,93	98,51
11.	Branesti	100,00	12,0000	100,00	97,65
12.	Branistea	100,00	12,0000	100,00	93,47
13.	Brezoaele	100,00	12,0000	100,00	95,05
14.	Buciumeni	94,81	12,0000	100,00	97,36
15.	Bucsani	100,00	5,9566	24,36	99,75
16.	Candesti	100,00	10,2643	85,54	100,28
17.	Cobia	100,00	11,5867	96,56	101,43
18.	Cojasca	74,20	9,0074	74,31	101,37
19.	Comisani	100,00	9,0853	75,71	100,14
20.	Crangurile	100,00	8,0000	100,00	98,84
21.	Dobra	100,00	10,0197	86,47	100,64
22.	Doicesti	100,00	4,0184	31,55	117,43
23.	Dragodana	99,81	8,0149	100,00	100,37
24.	Dragomiresti	93,97	5,2965	43,96	105,48
25.	Finta	92,01	10,0796	83,60	101
26.	Glodeni	100,00	8,0000	66,67	96,25
27.	Gura Foii	100,00	8,0000	100,00	101,74
28.	Gura Ocnitei	94,68	7,3983	60,43	100,43
29.	Hulubesti	99,87	11,7363	97,78	97,59
30.	Iedera	99,92	4,0000	33,19	99,75
31.	Lucieni	100,00	8,4544	70,46	101,73
32.	Ludesti	100,00	8,0000	100,00	100,05
33.	Lunguletu	99,54	12,0000	100,00	98,75
34.	Malu cu Flori	100,00	5,8007	25,73	101,53
35.	Manesti	100,00	11,5343	96,12	100,34
36.	Matasaru	100,00	8,0000	100,00	100,38
37.	Moroeni	77,51	12,0000	100,00	100,90
38.	Morteni	100,00	8,0000	100,00	100,38

39.	Motaieni	92,15	12,0000	100,00	100,43
40.	Niculesti	100,00	9,7547	81,23	99,94
41.	Nucet	100,00	6,5278	54,43	112,24
42.	Ocnita	100,00	10,9155	90,96	100,99
43.	Odobesti	100,00	12,0000	72,39	96,15
44.	Persinari	100,00	4,1004	15,21	91,51
45.	Petresti	100,00	8,0000	100,00	99,35
46.	Pietrosita	90,15	12,0000	100,00	101,56
47.	Poiana	100,00	12,0000	100,00	99,31
48.	Potlogi	100,00	12,0000	102,70	101,90
49.	Produlesti	99,21	12,0000	100,12	99,18
50.	Raciu	100,00	12,0000	100,00	100,05
51.	Rascaieti	100,00	8,0000	100,00	100,31
52.	Razvad	99,20	4,5999	29,16	98,91
53.	Selaru	100,00	8,0000	100,00	99,48
54.	Slobozia Moara	100,00	12,0000	100,00	88,87
55.	Sotanga	99,73	4,0702	25,66	100,87
56.	Tatarani	95,04	9,0136	74,73	98,63
57.	Ulmi	98,06	4,2998	27,99	96,25
58.	Valea - Lunga	100,00	4,0000	31,32	99,64
59.	Valeni Dambovita	100,00	5,9369	25,73	101,04
60.	Varfuri	100,00	12,0000	100,00	101,41
61.	Visina	100,00	8,0000	100,00	100,27
62.	Visinesti	99,88	4,0000	33,33	100,89
63.	Vulcana Bai	100,00	4,0000	33,33	98,64
64.	Vulcana Pandlele	100,00	4,0000	33,33	98,24

- **Acoperirea contorizării** (raportul dintre numărul de contoare funcționale în anul 2019 și numărul de branșamente funcționale în anul 2019):

Analizând datele tehnice, transmise de compania de apă, privind acoperirea contorizării rezultă că din 64 de sisteme de alimentare cu apă 24 de sisteme (cca. 38%) au acoperirea contorizării cuprinsă între 74,20% (S.A.A Cojasca) – 99,92% (SAA Iedera). Sub valoarea de 90 % a acoperirii contorizării se regăsesc SAA Cojasca – 74,20% și SAA Moroeni (77,51%). Peste 90% acoperirea contorizării au sistemele de alimentare cu apă : Pietroșița – 90,15%, Finta – 92,01%, Moțăeni – 92,15%, Dragomirești – 93,97%, Gura Ocnitei - 94,68%, Buciumeni - 94,81%, Tătărani - 95,04%, Moreni – 95,37%, Fieni - 95,85%, Pucioasa – 97,38%, Ulmi - 98,06%, Târgoviște – 98,91%, Răzvad – 99,20%, Produlești – 99,21%, Aninoasa – 99,49%, Lungulețu – 99,54%, Șotânga – 99,73%, Dragodana – 99,81%, Hulubești – 99,87%, Vișinești – 99,88%, Iedera – 99,92%, Găești – 99,96.

Rata de citire (raportul dintre numărul de citiri ale contoarelor și numărul de contoare funcționale, în medie pentru toate citirile din anul 2019) este corelată cu nivelul facturării în funcție de consumul real (raportul dintre consumul facturat pe baza unui index real al citirilor, fără luarea în considerare a consumului estimat și consumul total facturat). În general creșterea numărului de citiri a contoarelor de apă, crește proporțional și valoarea procentului nivelului facturării în funcție de consumul real.

Din tabelul de date tehnice și contabile de mai sus se observă că în marea majoritate a cazurilor, la un număr de citiri pe an mai mare de 6 nivelul facturării în funcție de consumul real crește spre 100%, dar mai sunt și mici excepții ca de exemplu : în Mun. Moreni la o medie de 5,4309 citiri într-un an, nivelul facturării în funcție de consumul real este de 82,72%, în orașul Fieni la o medie de 6 citiri pe an, nivelul facturării este de 100%, sau invers : în comuna Malu cu Flori la o medie de aproximativ 6 citiri pe an, nivelul facturării este de 25,73 % și de asemenea în comuna Văleni Dâmbovița la o medie de aproximativ 6 citiri pe an, nivelul facturării este de 25,73%.

Pentru valori ale numărului de citiri pe an mai mici de 6, valoarea nivelului facturării în funcție de consumul real variază între 15,21% pentru o valoare medie de 4,1004 citiri /an (U.A.T. Perșinari) și 43,96% pentru o valoare medie de 5,2965 citiri / an (U.A.T. Dragomirești) .

- **Nivelul recuperării pe categorii de clienți** (procentul de facturi într-o anumită lună care sunt recuperate lună de lună în lunile următoare)

Nivelul recuperării pe categorii de clienți în cadrul Companiei de Apă Târgoviște - Dâmbovița este ridicat și cuprins între 91,51 (UAT Perșinari) și peste 100 % (pentru 35 UAT-uri). Există o singură valoare scăzută a acestui nivel de 88,87% pentru UAT Slobozia Moară. Din această situație reiese că există o preocupare deosebită din partea staff-ului companiei de apă privind recuperarea creanțelor.

II. Prevederile legale/contractuale incalcate,(acolo unde e cazul):

- Hotărârea Adunării Generale a Asociaților a A.D.I. APA DÂMBOVIȚA nr. 169/22.12.2015 privind avizarea nivelului cotei anuale a pierderilor justificate de starea tehnică a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și la avizarea modificării prețului și tarifului pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare.

CAPITOLUL VI

Documente probante:

(anexate)

- situație privind datele tehnice de urmărit în procesul de monitorizare a eficienței sistemului și gestiunii comerciale transmisă de CATD prin adresa nr. 27264/09.09.2020 înregistrată la A.D.I. APA DÂMBOVIȚA cu nr. 507/10.09.2020, ca urmare a adresei transmise de asociație cu nr. 493/25.08.2020;

- raport anual tehnic, întocmit în conformitate cu prevederile art. 48 lit. b) alin.4 din Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, transmis de CATD cu adresa nr. 21328/16.07.2020;

- adresa nr. 34613/02.12.2020 privind modificarea unor date din situația inițială transmisă de CATD cu adresa nr. 507/10.09.2020.

CAPITOLUL VII

Concluziile verificării

(se menționează clar dacă a fost constatată o neconformitate sau nu)

1. Eficiența sistemului

Valoarea procentuală a eficienței sistemului la nivelul secțiilor din cadrul Companiei de apă Târgoviște Dâmbovița conform Raportului tehnic pe anul 2019 se încadrează astfel:

Centrul zonal Târgoviște (secția Târgoviște) – 69%

Centrul zonal Moreni (secția Moreni) - 41%

Centrul zonal Pucioasa (secția Pucioasa) – 70%

Centrul zonal Găești (secția Găești)- 81%

Centrul zonal Titu (secția Titu) – 78%

Centrul zonal Fieni (secția Fieni) – 72%

Valoarea medie a eficienței sistemului la nivelul companiei fiind de 68,5% valoare care reprezintă o eficiență scăzută a sistemului luând în considerare capacitatea tehnică și nivelul profesional ridicat în cadrul companiei de apă.

- În cadrul companiei din 64 de sisteme de alimentare cu apă 26 de sisteme (40%) au eficiența sistemului sub valoarea de 65 % ceea ce arată că pierderile de apă (apa nefacturată) sunt mai mari de valoarea de 35 %, aprobată în A.G.A. a A.D.I. APA DÂMBOVIȚA prin Hotărârea nr. 169/2015. Acestea sunt: sistem de alimentare cu apă Cojasca (26,18%), sistem de alimentare cu apă Căndești (29,39%), sistem de alimentare cu apă Comișani (49,47%), sistem de alimentare cu apă Tătărani (35,28%), sistem de alimentare cu apă Mun. Moreni (38,96%), sistem de alimentare cu apă

Vișinești (40,31%), sistem de alimentare cu apă Șotânga (45,85%), sistem de alimentare cu apă Iedera (47,37%), sistem de alimentare cu apă Vârfuri (49,78%), sistem de alimentare cu apă Potlogi (21,51%), sistem de alimentare cu apă Brezoale (34,66%), sistem de alimentare cu apă Slobozia Moară (38,44%), sistem de alimentare cu apă Odobești (45%), sistem de alimentare cu apă oraș Răcari (48,73%), sistem de alimentare cu apă Bezdead (47,62%), sistem de alimentare cu apă Lungulețu - 53,59%, sistem de alimentare cu apă Finta – 54,62 %, sistem de alimentare cu apă Niculești -55,99%, sistem de alimentare cu apă Raciuc – 57,44%, sistem de alimentare cu apă Lucieni – 57,71%, sistem de alimentare cu apă Nucet – 57,80%, sistem de alimentare cu apă Poiana – 60,10 %, sistem de alimentare cu apă Ulmi – 60,69%, sistem de alimentare cu apă Dragomirești 61,35%, sistem de alimentare cu apă Bilciurești - 62,52%, sistem de alimentare cu apă oraș Pucioasa – 64,54% .

2. Acoperirea contorizării

Valoarea acestui indicator de performanță tinde către 100 % (care este idealul), dar totuși mai sunt 24 de sisteme de alimentare cu apă care au branșamente necontorizate. Acestea sunt : sistem de alimentare cu apă Cojasca – 74,20%, sistem de alimentare cu apă Moroieni - 77,51%, sistem de alimentare cu apă Pietroșița – 90,15%, sistem de alimentare cu apă Finta – 92,01%, sistem de alimentare cu apă Moțăeni – 92,15%, sistem de alimentare cu apă Dragomirești – 93,97%, sistem de alimentare cu apă Gura Ocnitei - 94,68%, sistem de alimentare cu apă Buciumeni - 94,81%, sistem de alimentare cu apă Tătărani - 95,04%, sistem de alimentare cu apă Moreni – 95,37%, sistem de alimentare cu apă Fieni - 95,85%, sistem de alimentare cu apă Pucioasa – 97,38%, sistem de alimentare cu apă Ulmi - 98,06%, sistem de alimentare cu apă Târgoviște – 98,91%, sistem de alimentare cu apă Răzvad – 99,20%, sistem de alimentare cu apă Produlești – 99,21%, sistem de alimentare cu apă Aninoasa – 99,49%, sistem de alimentare cu apă Lungulețu – 99,54%, sistem de alimentare cu apă Șotânga – 99,73%, sistem de alimentare cu apă Dragodana – 99,81%, sistem de alimentare cu apă Hulubești – 99,87%, sistem de alimentare cu apă Vișinești – 99,88%, sistem de alimentare cu apă Iedera – 99,92%, sistem de alimentare cu apă Găești – 99,96.

3. Rata de citire corelată cu nivelul facturării în funcție de consumul real

Din punct de vedere contabil odată cu creșterea numărului de citiri ale contoarelor de apă de către delegații ai companiei de apă trebuie să crească și nivelul facturării în funcție de consumul real.

Sunt localități în care delegații companiei de apă citesc de 4 până la 6 ori pe an contoarele de apă, situație care face ca valoarea procentului nivelului facturării în funcție de consumul real să fie mică. Exemplu: la 4 citiri/an care se fac, valoarea nivelului facturării în funcție de consumul real variază astfel : 15,21% pentru sistemul de alimentare cu apă Perșinari, 25,66% pentru sistemul de alimentare cu apă Șotânga, 27,99% pentru sistemul de alimentare cu apă Ulmi, 29,16% pentru sistemul de alimentare cu apă Răzvad, 31,32 % pentru sistemul de alimentare cu apă Valea Lungă 31,55% pentru sistemul de alimentare cu apă Doicești, 33,19% pentru sistemul de alimentare cu apă Iedera, 36,06% pentru sistemul de alimentare cu apă Aninoasa și 33,33% pentru sistemele de alimentare cu apă Vișinești, Vulcana Băi și Vulcana Pandele. Pentru sistemul de alimentare cu apă Malu cu Flori pentru o rata a citirii de 5,8007, valoarea nivelului facturării în funcție de consumul real este de 25,73%; pentru sistemul de alimentare cu apă Bucșani pentru o rata a citirii de 5,9566 valoarea nivelului facturării în funcție de consumul real este de 24,36%;

Precizăm că sunt și mici excepții în care deși numărul de citiri pe an este mic nivelul facturării în funcție de consumul real tinde spre 100% , ca de exemplu: în Mun. Moreni la o medie de 5,4309 citiri într-un an, nivelul facturării în funcție de consumul real este de 82,72%, în orașul Fieni la o medie de 6 citiri pe an, nivelul facturării este de 100%. Dar, există și situații în care numărul de citiri este mare și nivelul facturării în funcție de consumul real este mic : în comuna Malu cu Flori la o medie de aproximativ 6 citiri pe an, nivelul facturării este de 25,73 % și asemenea în comuna Văleni Dâmbovița la o medie de aproximativ 6 citiri pe an, nivelul facturării este de 25,73%

4. Nivelul recuperării pe categorii de clienți

Nivelul recuperării pe categorii de clienți în cadrul Companiei de Apă Târgoviște - Dâmbovița este ridicat și cuprins între 91,51 (UAT Perșinari) și peste 100 % (pentru 35 UAT-uri). Există o singură valoare scăzută a acestui nivel de 88,87% pentru UAT Slobozia Moară.

PARTEA B

Partea B se completează în cazul constatării unei neconformități

CAPITOLUL VII

Măsuri Corective

(se va completa detaliat toate măsurile corective propuse)

1. Intocmirea, implementarea, respectarea și îmbunătățirea pe parcurs a unui plan de măsuri (care să cuprindă obiective, acțiuni de întreprins, resurse financiare și umane, termene și documente doveditoare care să ateste îndeplinirea obiectivelor), care să conducă la creșterea eficienței sistemului (ex. : mărirea numărului de abonați arondați rețelelor de apă existente în cadrul sistemelor de alimentare cu apă administrate în prezent de CATD, creșterea progresivă a nivelului de acoperire a serviciului pe întreaga arie a județului Dâmbovița, identificarea branșamentelor frauduloase, identificarea furturilor de apă, identificarea contoarelor de apă defecte care sa ducă la micșorarea pierderilor de apă comerciale etc.)

Termene:

- întocmirea planului de măsuri - până la data de 28.02.2021
- implementarea, respectarea și îmbunătățirea planului de măsuri - permanent

Responsabil : Compania de Apă Târgoviște – Dâmbovița S.A. prin Director General ec. Adrian Dumitru și Director Tehnic ec. Ion Țuțuianu

2. Intocmirea, implementarea și respectarea unui plan de măsuri (care să cuprindă obiective, acțiuni de întreprins, resurse financiare și umane, termene și documente doveditoare care să ateste îndeplinirea obiectivelor), care să ducă la creșterea ratei de citire și respectiv a nivelului facturării în funcție de consumul real

Termen:

- întocmirea planului de măsuri - până la data de 28.02.2021
- implementarea și respectarea planului de măsuri - permanent

Responsabil : Compania de Apă Târgoviște – Dâmbovița prin Manager de Dezvoltare ing. Valentin Dumitru și Director Tehnic ec. Ion Țuțuianu

**Compania de Apă Târgoviște Dâmbovița
Director General,
ec. Adrian DUMITRU**

**A.D.I. APA DÂMBOVIȚA
Director Executiv
ing. Ștefan VLADU**

**Director Tehnic,
ec. Ion Țuțuianu**

**Manager Dezvoltare
ing Valentin DUMITRU**

**Echipe de monitorizare:
ing. Cătălina CIOCAN
ing. Dragoș NĂSTASE -COMȘA**

Prezentul document s-a întocmit în 2 exemplare în original, unul pentru CATD și unul pentru ADI APA DÂMBOVIȚA